

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

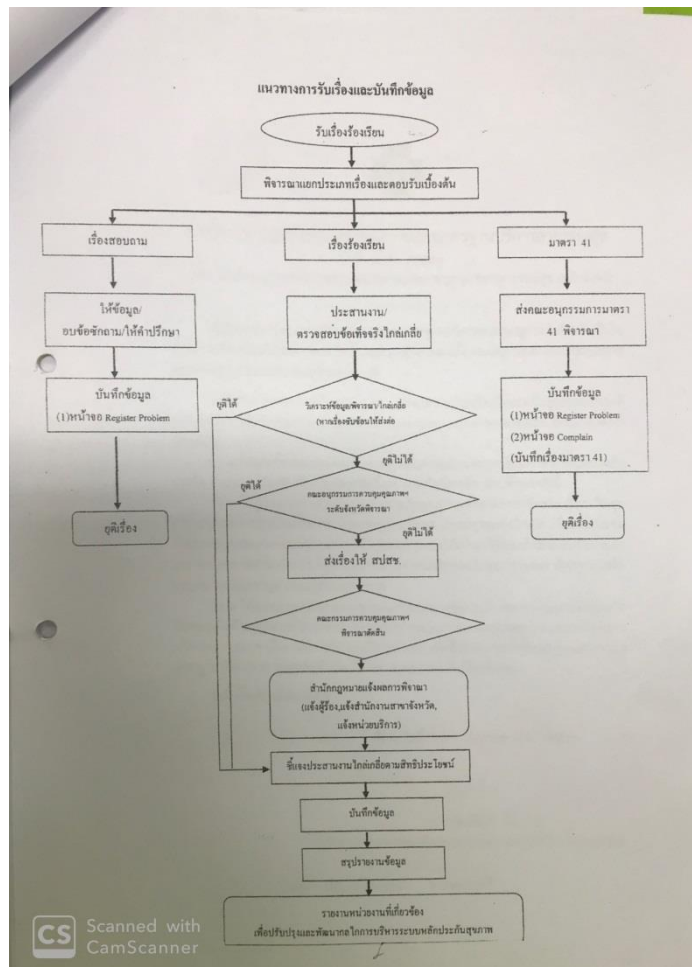
กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน โดยผ่านทางช่องทางต่างๆดังนี้

๑. สามารถเดินทางมาด้วยตนเอง ติดต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนอาคารการจัดการเรียนรู้
๒. ส่งไปรษณีย์หรือจดหมาย มาที่ศูนย์ร้องเรียน ๑๑๔/๖๓ โรงพยาบาลตากใบ อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส ๙๖๑๑๐
๓. โทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๓๕๘๑๒๐๐ ต่อ ๑๐๔ หรือ ๐๖๒-๔๑๖๒๓๖๘
๔. โทรสาร หมายเลข ๐๗๓ ๕๘๑๒๒๗
๕. เว็บไซต์ โรงพยาบาลตากใบ. <http://takbaihospital.go.th>

ประเภทข้อร้องเรียน

แบ่งเป็น ๒ ประเภทตามภารกิจและความรับผิดชอบ

๑. ร้องเรียนทั่วไป เช่นเรื่องพฤติกรรมบริการ การไม่ได้รับความสะดวกสบาย
๒. ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ
๓. ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น คำชมเชย
๔. อื่นๆ





Scanned with CamScanner

ให้บริการตอบถามหรือส่งคำปรึกษา



สิทธิบัตรทอง



สิทธิข้าราชการ



สิทธิประกันสังคม

รับปัญหา/ความไม่พึงพอใจในการบริการ/ข้อเสนอแนะ/คำติชม เพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุง พัฒนาโรงพยาบาลเพื่อตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการให้ได้มากที่สุด

ใช้บริการได้ดี

1. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการจัดการความรู้
2. ผู้รับความคิดเห็นในโรงพยาบาลและในชุมชน
3. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งในอำเภอตากใบ
4. ศูนย์ดำรงธรรม ณ ที่ว่าการอำเภอตากใบ
5. ทน่วยรับความคิดเห็นในชุมชนรอบค.ทุกแห่งในอำเภอตากใบ
6. โซเชียลเน็ตเวิร์ค facebook ทร.ตากใบ



โรงพยาบาลตากใบ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนระบบหลักประกันสุขภาพ



รับเรื่อง ร้องเรียน

ศูนย์ประกันสุขภาพ

ศูนย์ประกันสุขภาพ
คือทุกครั้งที่มีการใช้บริการจากภาครัฐ
โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เพื่อความสะดวก รวดเร็ว
ทุกข้อความขอรับปรึกษาและขอรับบริการ
ผ่านช่องทาง

