



# โรงพยาบาลตากใบ

หมายเลขเอกสาร WI - NSO ๐๐๒

วันที่เริ่มใช้ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

วิธีปฏิบัติงาน เรื่อง การคัดกรองผู้ป่วย และการลงบันทึก

ฉบับที่: ๑

หน้าที่ ๕

## การคัดกรองผู้ป่วย และการลงบันทึก

### เป้าหมาย

เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการคัดกรองอย่างถูกต้อง ปลอดภัย

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน
๒. เพื่อคัดกรองผู้ป่วยให้แยกตรวจห้องฉุกเฉิน และป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ
๓. เพื่อเป็นการซักประวัติการเจ็บป่วยที่สำคัญ และเตรียมการตรวจทางร่างกายตลอดจนเตรียมการตรวจบางอย่างที่สามารถปฏิบัติได้
๔. เพื่อจัดให้ผู้ป่วยเข้ารับการตรวจตามความเร่งด่วนของอาการเจ็บป่วย หรือตามลำดับการเข้ารับบริการบนพื้นฐานข้อมูลที่รวบรวมได้
๕. เพื่อเป็นแนวทางในการบันทึก ข้อมูลครบถ้วนครอบคลุม
๖. เพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับอาการ อาการแสดงแนวทางการตรวจ และการดูแลสุขภาพแก่ผู้ป่วยและครอบครัวอย่างเหมาะสม

### วิธีปฏิบัติ

๑. พยาบาลคัดกรองผู้ป่วยที่ต้องตรวจที่ ห้องฉุกเฉินตามแนวทางดังนี้

๑. ๑. ฉุกเฉินทุกราย

๑. ๒. ผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว

๑. ๓. ผู้ป่วยอุบัติเหตุภายใน ๖ ชั่วโมง

๑. ๔. ผู้ป่วย Shock ( ซึม เหงื่อแตก ตัวเย็น ตาลึก กระสับกระส่าย )

๑. ๕. ผู้ป่วยชักรภายใน ๔ ชั่วโมง ( มือเท้าเกร็ง ตาค้าง ปากเขียว )

๑. ๖. ตกเลือด + BP drop ( มีภาวะ Shock )

๑. ๗. ปวดท้องมาก ( ตัวงอ หน้าซีด เหงื่อแตก ตัวเย็น )

๑. ๘. เปลี่ยนสายต่างๆ ( กรณีผู้ป่วยนัด / สายหลุด )

กรณีเป็นผู้ป่วยที่ใส่สายมาจากที่อื่น / ไม่ใช่ผู้ป่วยนัด ให้ส่งผู้ป่วยผ่าน OPD ก่อน => ER เปลี่ยนสาย

๑. ๙. ผู้ป่วยมีอาการทางจิตอย่างรุนแรง ( เอะอะ อาละวาด ก้าวร้าว )

๑. ๑๐. ผู้ป่วย Open fracture

๑. ๑๑. ผู้ป่วยท้องเสีย มีภาวะ moderate dehydration ( ตาลึกโหล ปากแห้ง กระจายน้ำ )

๑. ๑๒. ผู้ป่วยหอบร่วมกับมีภาวะหายใจเหนื่อยหอบ ปีกจมูกบาน ไซ้กล้ามเนื้อหน้าท้อง หน้าอกบวม

๑. ๑๓. เจ็บหน้าอก ( เจ็บร้าวไปต้นคอ แขน หน้าซีด เหงื่อแตก )



# โรงพยาบาลตากใบ

หมายเลขเอกสาร WI - NSO ๐๐๒

วันที่เริ่มใช้ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

วิธีปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยนอก

ฉบับที่:๑

หน้าที่ ๕

๑.๑๔ ซ้ำพจน ต่ำกว่า ๔๐ ครั้ง/นาที

๑.๑๕ อาการ CVA(แขน ขา อ่อนแรง ปากเบี้ยว ) ภายใน ๘ ชั่วโมง

## วิธีปฏิบัติ

๒.ประเมินสภาพ และซักประวัติพร้อมลงบันทึก

- อาการสำคัญ (Chief Complaint : CC ) หมายถึง อาการหลัก ๑-๒ อย่างที่ทำให้ผู้ป่วยมาโรงพยาบาล พร้อมระยะเวลาที่เกิด
- ประวัติเจ็บป่วยปัจจุบัน (Present illness : PI ) หมายถึง ประวัติอาการของผู้ป่วยที่เกี่ยวข้องกับอาการเจ็บป่วย ตั้งแต่เริ่มไม่สบายมา พร้อมระยะเวลาที่เกิด
- ประวัติการเจ็บป่วยในอดีต (Past History : PH ) หมายถึง การเจ็บป่วยครั้งก่อน ๆ ของผู้ป่วยตั้งแต่เกิดซึ่งอาจจะสัมพันธ์หรือไม่สัมพันธ์กับการเจ็บป่วยครั้งนี้ก็ได้ ประวัติการผ่าตัด
- ประวัติการแพ้ยา ให้บ่งบอกรายการ "แพ้ยา" ที่มึมบนขวามือของใบต่อเวชระเป็ยนทุกใเบ

๓.ตรวจวัดสัญญาณชีพ ตามลักษณะของโรค และบันทึก

- วัดปรอททุกราย ตามลักษณะของโรค และลงบันทึก
- ชั่งน้ำหนัก วัด ส่วนสูง ผู้ป่วยทุกราย
- วัดความดันโลหิตผู้ป่วยทุกรายที่มีอายุ ๓๕ ปี ขึ้นไป หรือพิจารณาตามอาการ เช่น ผู้ป่วยที่นัดมาด้วยอาการป่วยมีนศรีษะและผู้ป่วยที่มี ภาวะเสี่ยงต่อการสูญเสีย น้ำ และเกลือแร่ ฯลฯ
- ในรายผู้ป่วยโรคอัยรอยด์ , โรคหัวใจ ให้วัดความดันโลหิต , ชั่งน้ำหนัก,ส่วนสูง นับชีพจร , ประเมินสภาพ จังหวะการเต้น เร็ว - ช้า , เบา - เร็ว , สม่่าเสมอ , ไม่สม่่าเสมอ , ทุกราย

๔.ในผู้ป่วยบางรายที่มีอาการสำคัญนำไปสู่โรค ซึ่งอาจต้องใช้ผลทางชั้นสูตร ในการวินิจฉัย พยาบาลจะเป็นผู้พิจารณา ส่งตรวจชั้นสูตรก่อนพบแพทย์



# โรงพยาบาลตากใบ

หมายเลขเอกสาร WI - NSO ๐๐๒

วันที่เริ่มใช้ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

วิธีปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยนอก

ฉบับที่: ๑

หน้าที่ ๕

## วิธีปฏิบัติ

๕. คัดกรองโรคติดเชื้อมีแนวทางดังนี้

๕.๑ ผู้ป่วยไอเรื้อรังเกิน ๒ อาทิตย์ ให้ใส่ Mask

๕.๒ ผู้ป่วยไอปนเลือดเพียงครั้งเดียวให้ใส่ Mask

๕.๓ ผู้ป่วยที่มีไข้สูงมีน้ำมูกไหลมาก จามบ่อย ไอบ่อยให้ใส่ Mask

๕.๔ ผู้ป่วยเด็กที่จะสงสัยว่าจะเป็นหัดซึ่งมีอาการไข้ ไอบ่อย จนตาแดง มีผื่นแดงขึ้นทั้งตัว มีประวัติเด็กได้วัคซีนไม่ครบ หรือประวัติไม่เคยเป็นหัดมาก่อนให้ใส่ Mask

๕.๕ ผู้ป่วยมาด้วยไข้ มีตุ่มใสขึ้นตามแขน ขา ลำตัวที่สงสัยจะเป็นอีสุก อีใส ให้ใส่ Mask

๕.๖ ผู้ป่วยตาแดง สังเกตตาแดง ๒ ข้าง ตาแฉะมีขี้ตาเหลืองปนเขียว มีประวัติสัมผัสกับผู้ป่วยตาแดง ประวัติการเจ็บป่วยของคนในครอบครัว

๕.๗ ผู้ป่วยที่ซักประวัติสงสัย Herpes Zoster ให้ใส่ Mask และใส่ถุงมือเมื่อต้องสัมผัสผู้ป่วย

ข้อ ๕.๑- ๕.๗ ให้ผู้ป่วยนั่งรอตรวจบริเวณ

- แก้อื้อก่อนทางเข้าแผนกผู้ป่วยนอก เพราะอากาศถ่ายเทสะดวก มีแสงสว่างทั่วถึง
- ให้ผู้ป่วยคว่ำหน้าติดเชื้อ เพื่อลดเวลาการรอที่ รพ. ซึ่งเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ
- ให้ผู้ป่วยเข้าตรวจห้องตรวจ ๑ เพราะอากาศถ่ายเทสะดวก มีแสงสว่างเข้าถึง
- เมื่อผู้ป่วยตรวจเสร็จให้มารอบบริเวณแก้อื้อเดิมหรือรอที่รถ และให้ญาติไปรับยาแทน
- กรณีไม่มีญาติ จะโทรประสานให้เภสัชกรมาจ่ายยาและแนะนำวิธีการรับประทานยาที่แก้อื้อเดิม

พยาบาลล้างมือ ก่อน และหลังให้การพยาบาล



# โรงพยาบาลตากใบ

หมายเลขเอกสาร WI - NSO ๐๐๒

วันที่เริ่มใช้ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

วิธีปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยนอก

ฉบับที่:๑

หน้าที่ ๕

## ผู้ป่วยที่ได้รับการตรวจก่อนตามแนวทางดังนี้

๑. เด็กแรกเกิด ถึง ๑ ปี เพราะเสี่ยงต่อการรับเชื้อในโรงพยาบาล และเด็กร้องกวน
๒. ผู้ป่วยที่มีไข้สูง ผู้ใหญ่  $T \geq ๓๘.๕$  องศา  
เด็ก  $T \geq ๓๘$  องศา
๓. ผู้ป่วยท้องเสีย (นิยามท้องเสีย คือ ถ่ายเหลว ๒ ครั้ง ขึ้นไปภายใน ๑๒ ชม. หรือถ่ายเหลวมีมูกเลือด เพียงครั้งเดียว)
๔. ปวดศีรษะมาก ดูจากใบหน้าแดง ความดันอาจปกติ หรือสูงแต่ BP แต่ไม่เกิน ๑๘๐/๑๑๐ mmHg.
๕. เวียนศีรษะไม่มีอาการบ้านหมุน ดูจาก มีอาการหน้ามืด ลืมตายังได้ สัญญาณชีพปกติ
๖. ผู้ป่วยเปล่งน้ทุกราย
๗. ผู้ป่วยจิตเภท
๘. ไข้สูงลอย ๓-๔ วัน ทำ TQT ทุกราย
๙. มีภาวะแทรกซ้อน
  - ตกเลือด
  - แพ้ท้อง Mild dehydrate vital sign ปกติ
๑๐. FBS น้อยกว่า ๗๐ mg%
๑๑. อายุมากกว่า ๓๕ ปี ขึ้นไปมาด้วยจุดแน่นท้องส่ง EKG  
ER ทุกราย ,HT DM ที่มาจุดแน่นท้อง EKG ทุกราย
๑๒. มีผื่นแดงลักษณะแพ้ แบบ Actue
๑๓. ซีด ดูจากเยื่อตาขาว ซีด , ฝ่ามือ
๑๔. เหนื่อย ฟังปอดมีเสียงผิดปกติ

## วิธีปฏิบัติ

เกณฑ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นก่อนการตรวจรักษาสำหรับผู้ป่วยที่มีอาการไม่คงที่หรือเสี่ยงต่อการเกิดอาการรุนแรงเฉียบพลัน

๑.  $T \geq ๓๘$  °C ให้ Paracetamol (๑๐ mg/kg/dose) และ  $T \geq ๓๘.๕$  °C ให้ Paracetamol และส่ง Tepid Sponge (กรณีเด็กอายุ ๐ - ๕ ปี)
๒. BP  $\geq ๑๔๐ / ๙๐$  mmHg พัก ๑๕ นาที แล้ววัดซ้ำ



# โรงพยาบาลตากใบ

หมายเลขเอกสาร WI - NSO ๐๐๒

วันที่เริ่มใช้ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

วิธีปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยนอก

ฉบับที่:๑

หน้าที่ ๕

## การให้บริการภายในห้องตรวจ

- เรียกชื่อผู้ป่วยเข้ารับบริการตรวจโรค ตามลำดับบัตรคิว โดยเรียก ลำดับคิว  
ชื่อคุณ..... นามสกุล.....ผู้มารับบริการตรวจตามลำดับ
- ตรวจสอบเวชระเบียน (OPD Card ) และสอบถามความถูกต้องของตัวบุคคล
- ประเมินความพร้อมของผู้ป่วย ก่อนตรวจ เกี่ยวกับ
  - ความถูกต้องของห้องตรวจที่จะส่งผู้ป่วยไปรับ การตรวจ
  - ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตรวจโรค
  - ความพร้อมทางด้านร่างกาย และจิตใจของผู้ป่วยในการตรวจ
- ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยในการเคลื่อนย้ายระหว่างการตรวจความเหมาะสม
- ช่วยเหลือจัดทำตรวจให้เหมาะสมกับการตรวจโดยอธิบายให้ผู้ป่วยทราบและเข้าใจก่อนทุกครั้ง รวมทั้ง ไม่เปิดเผยร่างกายผู้ป่วยเกินความจำเป็น
- อยู่กับผู้ป่วยและช่วยแพทย์ ขณะตรวจในรายที่จำเป็น และผู้ป่วยเด็กเล็ก

## วิธีปฏิบัติ

### การให้บริการหลังตรวจ

- แนะนำการรับบริการขั้นตอนต่อไป เช่น การรับยาห้องเบอร์ ๖
- กรณีที่แพทย์นัด ออกใบนัดแก่ผู้ป่วยและแนะนำการรับบริการตรวจครั้งต่อไป พร้อมกับลงวันนัดใน OPD Card
- ส่งผู้ป่วยไปยังศูนย์ Admit กรณีที่ผู้ป่วยต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล



# โรงพยาบาลตากใบ

หมายเลขเอกสาร WI - NSO ๐๐๒

วันที่เริ่มใช้ ๑ ตุลาคม ๒๕๖

วิธีปฏิบัติงาน เรื่อง การรับผู้ป่วยใหม่อย่างมีคุณภาพ

ฉบับที่:๑

หน้าที่ ๕

## การรับผู้ป่วยใหม่อย่างมีคุณภาพ

### เป้าหมาย

เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับบริการรับใหม่อย่างถูกต้องรวดเร็ว ปลอดภัยก่อนเข้ารับไว้รักษาในโรงพยาบาล

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน

### วิธีปฏิบัติ

๑. แจ้งให้ผู้ป่วยและญาติทราบถึงแนวทางการรักษาของแพทย์ เช่น ของการวินิจฉัยโรค การให้สารน้ำ ทางหลอดเลือดดำ , การฉีดยา , เจาะเลือดตรวจ และสิทธิการรักษา
๒. ลงทะเบียนรับใหม่ผู้ป่วย ในคอมพิวเตอร์เมื่อได้เลข AN ให้เลข AN ในเวชระเบียน
๓. อธิบายถึงการปฏิบัติตัวเมื่อเข้าพักรักษาในโรงพยาบาล
๔. พิมพ์แบบฟอร์มในใบ Summary อย่างครบถ้วนถูกต้อง (ตามตัวอย่างที่แนบมา)
๕. ให้ผู้ป่วย / ญาติ อ่าน และเซ็นใบยินยอมให้ทำการรักษาทุกครั้ง
  - ถ้าเป็นเด็กอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี ให้ผู้ปกครองเซ็น
  - ถ้าผู้ป่วยเซ็นไม่ได้ให้ป้าลายนิ้วหัวแม่มือ ข้างซ้าย และเขียนกำกับด้วยว่าเป็นลายนิ้วมือของใคร , ข้างใด
๖. พยาบาลเซ็นชื่อพยาน ในใบยินยอมให้ทำการรักษา
๗. เขียนชื่อผู้ป่วยลงในใบ Doctor
๘. ลง AN และที่อยู่ในใบส่งยา
๙. ประเมินผู้ป่วย เพื่อส่งผู้ป่วยไปปฏิบัติตามแผนการรักษา ตาม Criteria ส่งทำ treatment ที่ ห้องฉุกเฉิน
  ๑. ผู้ป่วยโรคหัวใจทุกรายที่มีการให้สารน้ำ
  ๒. ผู้ป่วย Dx. Diarrhea มีภาวะขาดน้ำ
  ๓. ผู้ป่วยมีภาวะหายใจเหนื่อย
  ๔. ผู้ป่วยเบาหวานมีภาวะ Hyper - Hypoglycemia
  ๕. ผู้ป่วยทุกรายที่ต้อง Observe V/S , N/S ทุก ๒ ชั่วโมง หรือถี่กว่านั้น
  ๖. ผู้ป่วยที่ต้องฉีดยา Stat ER

### วิธีปฏิบัติ

#### 2. ประเมินสภาพ และซักประวัติพร้อมลงบันทึก

- อาการสำคัญ (Chief Complaint : CC ) หมายถึง อาการหลัก 1-2 อย่างที่ทำให้ผู้ป่วยมาโรงพยาบาล พร้อมระยะเวลาที่เกิด



# โรงพยาบาลตากใบ

หมายเลขเอกสาร WI - NSO ๐๐๒

วันที่เริ่มใช้ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

วิธีปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยนอก

ฉบับที่: ๑

หน้าที่ ๕

ประเภท ผู้รับบริการตามเกณฑ์ที่กำหนด

๙. ให้บริการผู้รับบริการในภาวะฉุกเฉินโดยใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ที่จะช่วยชีวิตผู้ป่วยอย่างถูกต้องและฉับไว รวมถึงการดูแลขณะส่งรับการรักษาต่อ

๑๐. รายงานแพทย์กรณีพบภาวะผิดปกติ

๑๑. เตรียมสภาพผู้รับบริการทั้งร่างกาย และจิตใจ ในการทำหัตถการ

๑๒. ทำคลอดปกติและช่วยแพทย์ในกรณีต้องใช้เครื่องมือช่วยคลอดในรายผิดปกติ

๑๓. ให้การดูแลมารดา, ทารก จนกระทั่งถึง ๒ ชม. หลังคลอด

๑๔. นำแผนการรักษา / การพยาบาลไปปฏิบัติอย่างมีคุณภาพ

๑๕. ให้การพยาบาลมารดา และช่วยแพทย์ทำหัตถการล้างรก / ชูนมดลูก

๑๖. ให้การพยาบาลมารดาทางสูติกรรมที่มีภาวะแทรกซ้อนในขณะตั้งครรภ์