



โรงพยาบาลตากใบ จังหวัดนราธิวาส

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

พ.ศ.2565 – 2569

(ทบทวนครั้งที่ 1 ปีงบประมาณ 2566)

คณะกรรมการเวชระเบียนและสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ

คำนำ

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ ได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖) ภายใต้คณะกรรมการเวชระเบียนและสารสนเทศ โดยมีขั้นตอนเริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์นโยบาย (Policy Analysis) ของรัฐบาล กระทรวงสาธารณสุข การวิเคราะห์สถานการณ์ การกำหนดยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองต่อภารกิจของโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลตากใบต่อไป

คณะกรรมการเวชระเบียนและสารสนเทศ
มกราคม ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	๑
๑.๑ นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระทรวงสาธารณสุข.....	๑
๑.๒ ข้อมูลพื้นฐานโรงพยาบาลตากใบ.....	๒
๑.๓ ข้อมูลพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ.....	๕
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	๑๐
๒.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน.....	๑๐
๒.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก.....	๑๑
ส่วนที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ.....	๑๒
๓.๑ ยุทธศาสตร์โรงพยาบาล.....	๑๒
๓.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	๑๒
๓.๓ การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสู่ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ.....	๑๒
๓.๔ แผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ.....	๑๓
๓.๕ แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ.....	๑๖

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระทรวงสาธารณสุข

๑.๑.๑ นโยบาย Thailand ๔.๐ ด้านสาธารณสุข

โมเดลประเทศไทย ๔.๐ เป็นการขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจชุดใหม่ ด้วยการแปลงความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศไทยที่มีอยู่ ๒ ด้าน คือ ความหลากหลายทางชีวภาพ และความหลากหลายเชิงวัฒนธรรม เป็น ความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน โดยการเติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนาแล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบเป็น ๕ กลุ่มเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมเป้าหมาย ประกอบด้วย

๑. กลุ่มอาหาร เกษตรและเทคโนโลยีชีวิตภาพ (Food, Agriculture & Bio-Tech)
๒. กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ (Health, Wellness and Bio-Med)
๓. กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และเทคโนโลยีเมคาทรอนิกส์ (Smart Devices, Robotics & Mechatronics)
๔. กลุ่มดิจิทัล Internet of Things ปัญญาประดิษฐ์ และเทคโนโลยีสมองฝังตัว (Digital Internet of Things, Artificial Intelligence & Embedded Technology)
๕. กลุ่มเศรษฐกิจสร้างสรรค์ วัฒนธรรมและบริการที่มีมูลค่าสูง (Creative, Culture & High Value Services)

ในกลุ่มสาธารณสุข สุขภาพและเทคโนโลยีทางการแพทย์มี Roadmap ในการสร้างและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการแพทย์เพื่อผลักดันให้เป็นประเทศไทยเป็น Medical Hub ของอาเซียนภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งในส่วน of เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีเป้าหมายให้มี Digital Health ภายในช่วงเวลา ๕-๑๐ ปี

๑.๑.๒ ยุทธศาสตร์ ๒๐ ปีของกระทรวงสาธารณสุข

ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ ๔ ด้าน (๔ Excellence) คือ

๑. ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นเลิศ (Prevention & Promotion Excellence)
๒. บริการเป็นเลิศ (Service Excellence)
๓. บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)
๔. บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

ในส่วนของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ถูกผนวกเป็นหนึ่งในโครงการด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล มีแผนงานสำคัญคือ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ เป้าหมายการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHIS)

๑.๒ ข้อมูลพื้นฐานโรงพยาบาลตากใบ

๑.๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

โรงพยาบาลตากใบเดิมเป็นโรงพยาบาลขนาด ๑๐ เตียง เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๓๗ ได้ขยายเพิ่มเป็นโรงพยาบาลขนาด ๓๐ เตียง ปัจจุบันเป็นโรงพยาบาลระดับทุติยภูมิ (F๑) ขนาด ๖๐ เตียง (เปิดให้บริการจริง ๑๑๐ เตียง) โดยให้บริการทั้งในระดับปฐมภูมิและทุติยภูมิแก่ประชาชนในอำเภอตากใบ ซึ่งมีประชากรตามทะเบียนราษฎร ๗๑,๒๕๔ คน (สำนักบริหารการทะเบียน ที่ว่าการอำเภอตากใบ, ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙) ประชาชนในพื้นที่นับถือศาสนาอิสลามร้อยละ ๘๐ ศาสนาพุทธ ร้อยละ ๒๐ ส่วนใหญ่ใช้ภาษามลายูพื้นเมืองในการสื่อสาร สภาพสังคมและเศรษฐกิจ ประชาชนในเขตชนบท ประกอบอาชีพด้านการเกษตร ได้แก่ ทำนา สวนยางพารา สวนผลไม้ เลี้ยงสัตว์ ประมงชายฝั่ง เขตเมืองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขายรับจ้าง และบริการ

กรณีเกินขอบเขตความสามารถ ทำการส่งต่อโรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ หรือโรงพยาบาลสุไหงโกลก ซึ่งมีระยะทางห่างจากโรงพยาบาลตากใบประมาณ ๓๐ กิโลเมตร

สาขาที่มีการให้บริการให้บริการตรวจรักษาโรคทั่วไปและภาวะฉุกเฉิน โดยมีแพทย์เฉพาะทางให้บริการ Part time ในคลินิกโรคเรื้อรัง สูตินรีเวชกรรม และจิตเวช รวมทั้งให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ป้องกันโรค และส่งเสริมสุขภาพ

สำหรับผู้ป่วยบริการที่ไม่สามารถเข้าถึง รพ.สต. หรือโรงพยาบาลได้ เช่น กลุ่มผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง และผู้ป่วยระยะสุดท้าย เจ้าหน้าที่มีการติดตามเยี่ยมบ้านทุกเดือนร่วมกันกับทีมเครือข่ายสุขภาพอย่างต่อเนื่อง

สำหรับผู้ป่วยโรคเรื้อรัง มีการออกให้บริการยัง รพ.สต. เครือข่าย และ PCC รวม ๘ แห่ง ในรูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ทุกวันหมุนเวียนกันไปในสัปดาห์ ครอบคลุมทุกตำบล ของอำเภอตากใบ

ให้บริการทางวิชาการ โดยเป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาแพทย์และนักศึกษาพยาบาล เป็นโรงพยาบาลแม่ข่ายในการรับการส่งต่อจาก รพ.สต. ทั้ง ๑๑ แห่งในพื้นที่อำเภอตากใบและเป็นศูนย์ประสานการรับส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์และโรงพยาบาลสุไหงโกลกจังหวัดนราธิวาส

๑.๒.๒ ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตากใบ

วิสัยทัศน์ (vision)

โรงพยาบาลมีคุณภาพ เป็นโรงเรียนแพทย์ชุมชน ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม ประชาชนมีสุขภาพดี ภาควิชาเครือข่ายมีส่วนร่วม

ค่านิยม (values)

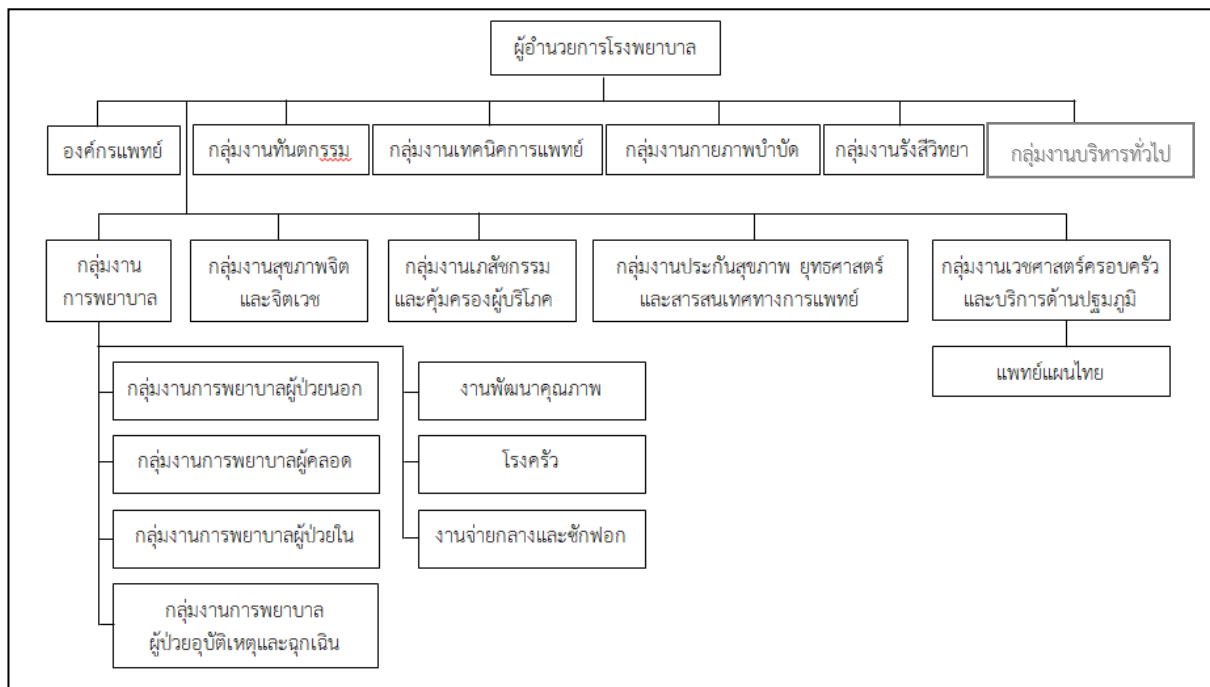
ให้บริการแบบองค์รวม ผู้ป่วยและญาติเป็นศูนย์กลาง มีการทำงานเป็นทีมในมาตรฐานวิชาชีพ พัฒนางานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง มีความซื่อสัตย์ สามัคคี และมีจริยธรรม

พันธกิจ (mission)

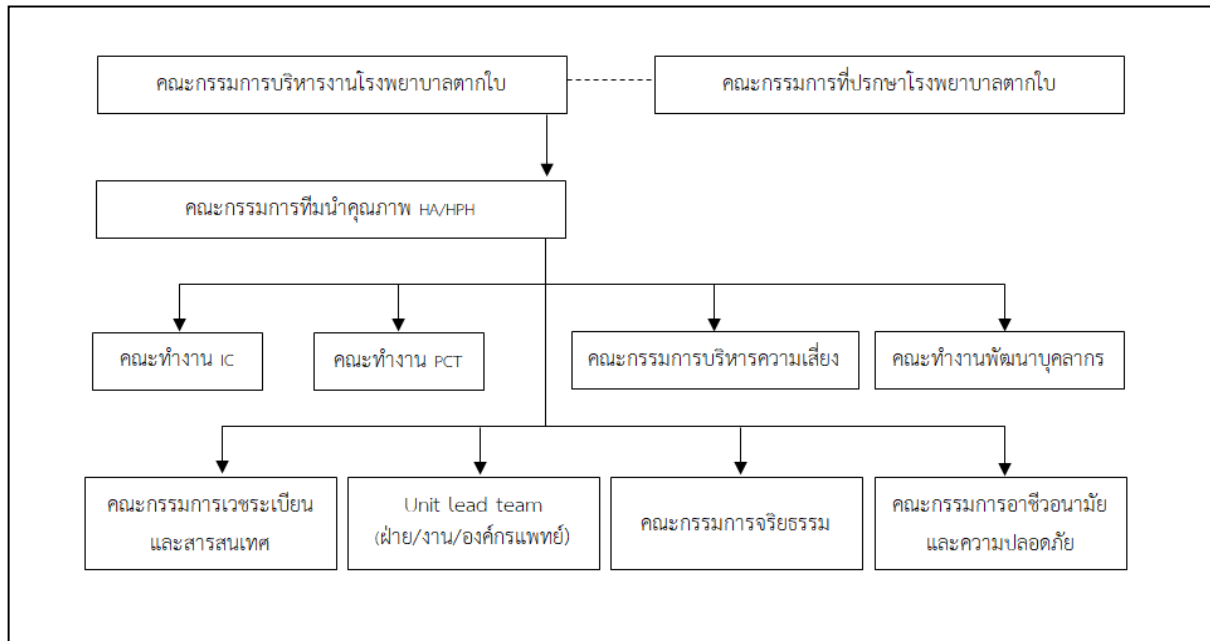
ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพ รักษาพยาบาล ป้องกันโรค และฟื้นฟูสภาพภายใต้มาตรฐานวิชาชีพ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลร่วมผลิตแพทย์ที่มีความพร้อมต่อการทำงานในชุมชน พัฒนาศักยภาพและสร้างจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบุคลากร

๑.๒.๓ โครงสร้างองค์กร

ภาพที่ ๑ โครงสร้างการบังคับบัญชา



ภาพที่ ๒ โครงสร้างทีมนำพัฒนาคุณภาพ



๑.๓ ข้อมูลพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ

๑.๓.๑ ข้อมูลทั่วไป

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ มีวัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ดังนี้

๑. เพื่อให้การดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ทั้ง Hardware Software และฐานข้อมูลของโรงพยาบาล มีเพียงพอและพร้อมใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒. เพื่อรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลไม่ให้สูญหาย หรือถูกเปิดเผย

๓. เพื่อสนับสนุนการจัดบริการได้สะดวก รวดเร็ว ผู้มารับบริการได้รับความพึงพอใจในบริการ

๔. เพื่อสะท้อนข้อมูลผลการดำเนินงาน และสถานการณ์ด้านสุขภาพ เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ นำไปใช้วางแผนพัฒนางาน

โรงพยาบาลตากใบ เริ่มนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในโรงพยาบาล ในปี พ.ศ.๒๕๔๗ โดยเริ่มนำระบบ HOSxP มาใช้รวบรวมฐานข้อมูลผู้มารับบริการเป็นแห่งแรกของจังหวัดนราธิวาส

ปี ๒๕๔๙ นำ ระบบ LIS มาใช้ในบริการห้องปฏิบัติการทางการแพทย์

ปี ๒๕๕๔ นำ HOSxP Offline ไปใช้ในการออกให้บริการผู้ป่วยที่ PCU

ปี ๒๕๕๘ นำ ระบบ PACS มาใช้ในงาน X-Ray เพื่อเก็บผลตรวจในระบบ Digital

ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๒ ปรับปรุงระบบเครือข่ายเน็ตเวิร์คโรงพยาบาลทั้งระบบ

ปี ๒๕๖๓ นำระบบ HOSOffice มาใช้สนับสนุนระบบ Backoffice

ปี ๒๕๖๕ นำ ระบบ HOSxP XE มาใช้แทน HOSxP version ๓ และ SMART Q

๑.๓.๒ ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ

วิสัยทัศน์ (Vision)

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร

พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาศักยภาพเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลให้มีคุณภาพ เพียงพอต่อการใช้งาน
๒. พัฒนาศักยภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อสนับสนุนระบบบริหาร บริการ และวิชาการของโรงพยาบาล
๓. พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศของโรงพยาบาลให้มีคุณภาพและความปลอดภัย
๔. พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

๑. วางแผนพัฒนาและออกแบบระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และมีความเหมาะสมกับโรงพยาบาล
๒. บำรุง รักษา อุปกรณ์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีเสถียรภาพ พร้อมใช้งานตลอดเวลา

๓. บำรุง รักษา ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและเวชระเบียนของโรงพยาบาลให้มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา เป็นปัจจุบันและปลอดภัย

๔. จัดทำข้อมูลสารสนเทศ ตอบสนองการนำไปใช้วางแผนพัฒนาระบบบริหาร บริการ และวิชาการของ โรงพยาบาล

๕. พัฒนาความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร

๑.๓.๓ โครงสร้างองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ

การพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล อยู่ภายใต้การดำเนินงานของคณะเวชระเบียนและสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ โดยมีหน่วยงานหลักที่มีบทบาทในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ร่วมกันดังนี้

๑. กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ มีบทบาทหน้าที่

๑) ดูแลระบบภายในโรงพยาบาล

- ปรับปรุงระบบโปรแกรมงานบริการให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลง
- ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อระบบฐานข้อมูลและระบบอินเทอร์เน็ต
- แก้ไขปัญหาด้านการใช้โปรแกรมระบบงานบริการและใช้งานอินเทอร์เน็ต
- จัดทำบัญชีรายชื่อและรหัสการเข้าโปรแกรม HOSxP
- ติดตั้งระบบปฏิบัติการ HOSxP และระบบปฏิบัติการอื่นที่เชื่อมต่อข้อมูลกับ HOSxP

๒) งานข้อมูลสารสนเทศ

- จัดทำข้อมูล รายงาน แก้ไขรูปแบบรายงาน/แบบฟอร์ม ในระบบโปรแกรมบริการให้หน่วยงานต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล

- ตรวจสอบข้อมูล ๔๓ แฟ้มของโรงพยาบาล และส่ง สปสช. และ HDC

๓) งานเวชระเบียน

- ตรวจสอบคุณภาพการให้รหัสโรคและรหัสหัตถการผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน
- พัฒนาคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน

๒. กลุ่มงานการจัดการ มีบทบาทหน้าที่

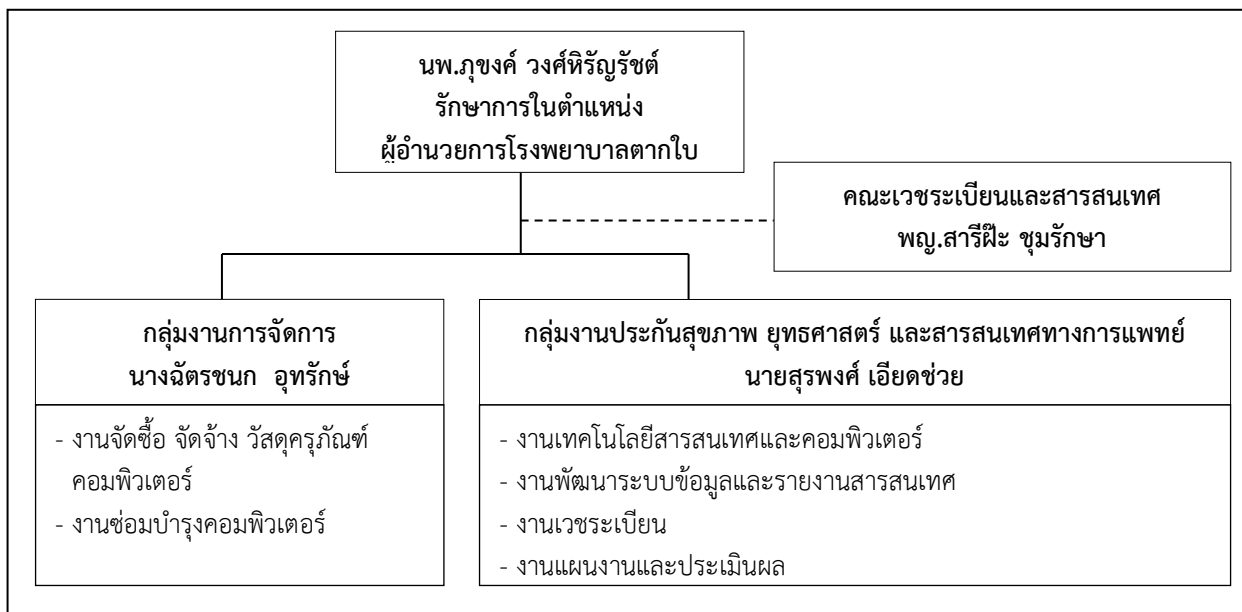
๑) จัดซื้อ จัดจ้าง วัสดุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทั้งด้าน Hardware และ Software

๒) งานซ่อมบำรุง

- ซ่อมบำรุง เปลี่ยนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทุกชนิด/หมึกพิมพ์
- แก้ไขปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์/อุปกรณ์เก็บข้อมูลติดไวรัส
- ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์/เครื่องพิมพ์เครื่องใหม่ทดแทนและจุดที่ขอเพิ่ม
- ทำความสะอาดภายใน/ภายนอก เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกแผนก
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์/เครื่องสแกน/เครื่องสำรองไฟ
- แก้ไขปัญหา/ติดตั้งโปรแกรมทุกชนิดในเครื่องคอมพิวเตอร์

๓) ลงโปรแกรมต่าง ๆ ที่ใช้สนับสนุนการทำงาน

ภาพที่ ๓ โครงสร้างงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ



๑.๓.๔ อัตรากำลัง

บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ ในแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย

๑) กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้แก่ นักวิชาการสาธารณสุข ๒ คน เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติ ๑ คน และนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ๑ คน

๒) กลุ่มงานการจัดการ ได้แก่ นักวิชาการพัสดุ ๒ คน เจ้าหน้าที่ซ่อมคอมพิวเตอร์ ๑ คน และเจ้าหน้าที่ช่วยงานพัสดุ ๑ คน

เมื่อพิจารณาตามตำแหน่งการจ้างงาน สรุปได้ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวน ตำแหน่ง บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ

ตำแหน่ง	ข้าราชการ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	พนักงาน ราชการ	พนักงาน กระทรวง	จ้างเหมา บริการ	รวม
นักวิชาการสาธารณสุข	๒	-	-	-	-	๒
เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติ	-	๑	-	-	-	๑
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	๑	-	-	-	๑	๒
นักวิชาการพัสดุ	-	-	๑	-	-	๑
นักวิชาการเงินและบัญชี	-	-	-	๑	-	๑
จ้างเหมาซ่อมคอมพิวเตอร์	-	-	-	-	๑	๑
จ้างเหมาบริการช่วยงานพัสดุ	-	-	-	-	๑	๑
รวมทั้งสิ้น	๓	๑	๑	๑	๓	๙

ที่มา งานบุคลากร โรงพยาบาลตากใบ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๑.๓.๔ สภาพระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

๑) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และจำนวนผู้ใช้

โรงพยาบาลตากใบ มีระบบคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งาน ๒ ระบบหลักคือ ๑) เพื่อการดูแลผู้ป่วย ได้แก่ HIS เป็นโปรแกรม HosXP เพื่อดูแลผู้ป่วย, LIS เป็นโปรแกรม LAB VIEW สำหรับใช้ในส่วนระบบห้องปฏิบัติการทางการแพทย์, และระบบ PACS เป็นโปรแกรม VIEWREX สำหรับการรายงานผล X-RAY และ ๒) ระบบ Back Office เพื่องานสนับสนุนต่าง ๆ

สำหรับระบบคอมพิวเตอร์กลางและระบบเครือข่าย โรงพยาบาลมี เครื่อง Server ทั้งหมดคือ

๑) MySQL Server สำหรับบริการโปรแกรม HosXP และเป็น Replicated Server ๒) Server ระบบ PACS ๓) Server ระบบ LIS ๒ เครื่อง ๔) Share File Server ๕) SQL Server สำหรับ โปรแกรม Smart Office

ระบบเครือข่ายมีศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (Data Center) เป็นศูนย์กลางของระบบ มีเครือข่าย ที่เชื่อมโยงระหว่างอาคารด้วย Fiber Optic ภายในอาคารด้วย Ethernet ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ เติบสาย LAN ทั้งระบบเป็น UTP CAT๖ มีเครือข่าย Wireless ไปในทุกจุดที่ระบบสายไปไม่ถึง และมีระบบ Monitor ลูกข่าย ทั้งระบบได้จากศูนย์กลาง

ทั้งนี้มีจำนวนอุปกรณ์รองรับระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ ดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ จำนวนอุปกรณ์รองรับระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

รายการ	จำนวน
๑. เครื่อง Server	
๑.๑ เครื่อง Server HOSxP	๒
๑.๒ เครื่อง Server ระบบอื่น ๆ	๔
๒. เครื่องคอมพิวเตอร์	
๒.๑ เครื่อง PC	๙๒
๒.๒ เครื่องโน้ตบุ๊ก	๒๕
๓. Tablet	๒
๔. Printer	๕๑
๕. เครื่องพิมพ์สติกเกอร์	๑๐
๖. เครื่องสำรองไฟ	
๖.๑ เครื่องสำรองไฟ Server	๓
๖.๒ เครื่องสำรองไฟเครื่องคอมพิวเตอร์	๙๕
๗. เครื่อง Wireless Router (access point)	๒๕
๘. Switch Hub	๒๔
๙. Scanner	๔

ตารางที่ ๒ (ต่อ)

รายการ	จำนวน
๑๐. กล้อง Webcam	๒
๑๑. กล้องวงจรปิด	๘๒
๑๒. เครื่อง Control	๘

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environments Analysis)

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<p>S๑ ผู้บริหารให้การสนับสนุนและให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>S๒ นโยบายของโรงพยาบาลสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน</p> <p>S๓ มีนโยบายและแนวปฏิบัติ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ</p> <p>S๔ การวางระบบเครือข่ายภายในโรงพยาบาล สามารถตอบสนองการทำงานได้ครอบคลุมทุกจุด</p> <p>S๕ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ ด้านการบำรุงรักษาเพียงพอสม่ำเสมอ</p> <p>S๖ มีคณะพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกำกับ ดูแลอย่างเป็นระบบ</p> <p>S๗ โครงสร้างการทำงานชัดเจน มีศูนย์ข้อมูลพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความสะดวกรวดเร็วในการใช้งาน การจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูล</p> <p>S๘ บุคลากรด้านสารสนเทศมีทักษะการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหา</p> <p>S๙ มีบุคลากรที่คณะตรวจสอบเวชระเบียนระดับเขต (Coder)</p> <p>S๑๐ โรงพยาบาลมีการขยายพื้นที่รองรับการให้บริการซึ่งมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น และการเป็นโรงเรียนแพทย์ชุมชน</p>	<p>T๑ ห้อง Server คับแคบ และไม่มีห้องสำหรับตั้ง Server สำรองโดยเฉพาะ ทำให้ไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน</p> <p>T๒ โปรแกรมสารสนเทศของโรงพยาบาลกับหน่วยบริการเครือข่าย (รพ.สต.) ใช้งานคนละระบบ ทำให้ข้อมูลผู้รับบริการไม่สามารถเชื่อมโยงได้แบบ Realtime</p> <p>T๓ ไม่สามารถพัฒนา Application Software ได้ด้วยตนเอง</p> <p>T๔ การลงทุนบางระบบด้วยตนเองอาจไม่คุ้มค่าใช้จ่าย เช่น ระบบ Lab (LIS) ระบบ X-Ray (PACS)</p> <p>T๕ บุคลากรผู้รับผิดชอบหลักด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอกับภาระงาน มีหลายหน้าที่ โดยเฉพาะบุคลากรที่มีความสามารถด้านการดูแลระบบเครือข่ายและการพัฒนา Software</p> <p>T๖ การพัฒนาสมรรถนะไม่ต่อเนื่องและไม่ได้รับการประเมินชัดเจน</p> <p>T๗ ขาดแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ</p> <p>T๘ ขาดการวางแผนและออกแบบติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทำให้มีปัญหาในการติดตามบำรุง รักษา และใช้งานในบางจุด</p> <p>T๙ การบริหารจัดการงบประมาณที่ต้องอิงระเบียบของทางราชการ ทำให้มีความล่าช้าในการจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์และอุปกรณ์ประกอบ ซึ่งบางครั้งไม่ทันกับความต้องการใช้งาน</p> <p>T๑๐ งบประมาณมีจำกัด ทำให้ไม่สามารถวางแผนจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้มาก เนื่องจากมีต้นทุนค่อนข้างสูง</p> <p>T๑๑ การส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยเพื่อขอคำปรึกษาระหว่างสาขาวิชาชีพและระหว่างหน่วยบริการ เพื่อวางแผนการรักษา นิยมส่งต่อผ่าน social media ซึ่งมีความเสี่ยงที่ข้อมูลผู้ป่วยที่จำเป็นจะต้องปกปิดเป็นความลับ ถูกเผยแพร่ออกสู่สาธารณะได้</p> <p>T๑๒ ระบบไฟฟ้ากระตุกบ่อย</p>

๒.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment Analysis)

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<p>O๑ นโยบายกระทรวงสาธารณสุขมุ่งเน้นการเก็บและใช้ข้อมูลสารสนเทศในทุกระดับ</p> <p>O๒ นโยบายภาครัฐสนับสนุนให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก</p> <p>O๓ มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตและสัญญาณโทรศัพท์มือถือครอบคลุมทั้งอำเภอ พร้อมสำหรับให้โรงพยาบาลออกให้บริการที่ รพ.สต./PCC</p> <p>O๔ การที่ถูกคัดเลือกให้เป็นพื้นที่นำร่องของการจัดตั้ง PCC และRural Medical School ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์ เป็นโอกาสในการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศทั้งด้านวิชาการ และการพัฒนาบริการของโรงพยาบาล</p>	<p>T๑ การจำกัดตำแหน่งข้าราชการตาม FTE ทำให้โรงพยาบาลขาดอัตรากำลังบุคลากรปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>T๒ การถูกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศจากภายนอก</p> <p>T๓ การถูกรุกรานจากไวรัสคอมพิวเตอร์</p> <p>T๔ บุคลากรไม่สามารถพัฒนาศักยภาพได้ทันตามการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและความต้องการข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>T๕ โปรแกรมบันทึกข้อมูลของโรงพยาบาล เป็นของเอกชน หากต้องการนำมาใช้เชื่อมโยงกับ รพ.สต. เครือข่าย ต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก</p> <p>T๖ สถานการณ์ความไม่สงบทำให้ความร่วมมือ ทั้งด้านผู้ให้บริการ Internet ความเร็วสูง และผู้ให้บริการด้าน Software Hardware มีน้อย</p> <p>T๗ ประชาชนในพื้นที่บางส่วน ยังไม่สามารถใช้ระบบสารสนเทศได้จากอุปสรรคด้านภาษาและการศึกษา</p>

ส่วนที่ ๓
ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
โรงพยาบาลตากใบ

๓.๑ ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลตากใบ

๑. พัฒนาคุณภาพการบริหาร บริการ และวิชาการขององค์กรให้ได้มาตรฐาน
๒. พัฒนาบริการส่งเสริมสุขภาพ เฝ้าระวัง ควบคุม ป้องกันโรคและภัยสุขภาพของพื้นที่ คนมีสุขภาพดี ทุกกลุ่มวัย
๓. พัฒนาการจัดการความรู้ เพื่อให้บุคลากรมีศักยภาพมีความสุข และร่วมรับผิดชอบต่อสังคม
๔. พัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายสุขภาพ เพื่อร่วมจัดการสุขภาพในชุมชน

๓.๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาโรงพยาบาลตามมาตรฐานต่าง ๆ
๒. จัดเก็บและพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อคุณภาพการดูแลประชาชนทุกกลุ่มวัย
๓. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากร และการจัดการความรู้ของหน่วยงาน
๔. สร้างความเชื่อมโยงของสารสนเทศ ระหว่างโรงพยาบาลและภาคีเครือข่าย

๓.๓ การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสู่ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนยุทธศาสตร์ รพ.	ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
๑. สร้างความประทับใจให้กับผู้มารับบริการ ๒. พัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล	๑. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาโรงพยาบาลตามมาตรฐานต่าง ๆ
๓. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญที่มีคุณภาพและปลอดภัย	๒. พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อใช้ดูแลสุขภาพประชาชนทุกกลุ่มวัย
๔. พัฒนาพัฒนาบุคลากรให้เก่ง ดี มีสุข ภายใต้องค์กรแห่งการเรียนรู้ ๕. พัฒนาศักยภาพโรงพยาบาลสู่การเป็นโรงเรียนแพทย์ชุมชน	๓. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากร และการจัดการความรู้ของหน่วยงาน
๖. สร้างความร่วมมือในการดูแลสุขภาพแบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ	๔. สร้างความเชื่อมโยงของสารสนเทศ ระหว่างโรงพยาบาลและภาคี

๓.๔ แผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด
๑. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาโรงพยาบาลตามมาตรฐานต่าง ๆ	๑. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหา software เพื่อสนับสนุนระบบงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล - จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่ทันสมัย ถูกต้องตามระเบียบ เพิ่มเติมและทดแทนของเดิมทั้งในส่วนของแม่ข่าย และสำนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - มี software สนับสนุนระบบงานต่าง ๆ ตามความต้องการของแต่ละหน่วยงาน - ร้อยละของหน่วยงานที่มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตพร้อมใช้งาน
	๒. พัฒนาระบบการรวบรวมข้อมูลสำคัญให้สอดคล้องกับระบบงานหลักในการดูแลผู้ป่วย	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำรายงานข้อมูลเพื่อสนับสนุนระบบงานต่าง ๆ และการสำรวจความต้องการเชิงรุก 	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ/รายงาน ไม่เกิน ๗ วัน
	๓. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการจัดบริการสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงการวางระบบ fiber optic ให้ครอบคลุมทุกจุดบริการ - ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนครั้งระบบ Internet ชัดข้อง ไม่สามารถใช้งานได้เกิน ๑ ชั่วโมง - มีระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด
	๔. พัฒนาระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในการให้บริการผู้ป่วย	<ul style="list-style-type: none"> - นำระบบจัดเก็บเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ Paperless มาใช้จัดการเอกสาร 	<ul style="list-style-type: none"> - ระดับความสำเร็จในการจัดเก็บเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ภายในโรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด
๒. พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อใช้ดูแลสุขภาพประชาชนทุกกลุ่มวัย	๑. พัฒนาระบบตรวจสอบข้อมูลที่บ้านทึกในระบบ HOSxP และเวชระเบียนผู้ป่วย	<ul style="list-style-type: none"> - วางระบบการตรวจสอบฐานข้อมูลให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้งานทั้งภายในโรงพยาบาล และการออกให้บริการ รพ.สต./PCC - พัฒนาคุณภาพฐานข้อมูล ๔๓ แห่ง - สร้างระบบ Audit เวชระเบียน และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการสรุปรวเวชระเบียน 	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการตรวจสอบฐานข้อมูลให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน - ร้อยละความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ของข้อมูล ๔๓ แห่ง - อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก - อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยใน
	๒. เพิ่มมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของระบบข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบสำรองข้อมูล Real time - พัฒนาและปรับปรุงห้อง Data Center - จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ - ทบทวนแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ติดตั้ง software ลิขสิทธิ์ป้องกันไวรัส 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนครั้งที่ระบบ HOSxP ไม่สามารถทำงานได้ เกิน ๑๕ นาที (Server) - จำนวนครั้งที่ระบบ HOSxP ชัดข้อง เกิน ๑ ชั่วโมง (คอมพิวเตอร์ลูกข่าย) - จำนวนครั้งที่โดนโจมตีระบบเครือข่าย - ร้อยละของคอมพิวเตอร์ลูกข่ายมี software ลิขสิทธิ์ป้องกันไวรัส

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด
๓. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากร และการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	๑. พัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งบุคลากรเข้ารับการพัฒนาความรู้ตามสมรรถนะด้าน IT และเวชระเบียน - พัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพเข้าร่วมดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการบันทึกและใช้ข้อมูลจาก HOSxP ให้กับผู้ปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ตามสมรรถนะอย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี - มีบุคลากรร่วมดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลเพิ่มขึ้น - ร้อยละของผู้ใช้งานที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ - อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
	๒. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ผลงานวิชาการผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนผลงานวิชาการของโรงพยาบาลที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล
๔. สร้างความเชื่อมโยงของสารสนเทศ ระหว่างโรงพยาบาลและภาคี	๑. เชื่อมโยงฐานข้อมูลสุขภาพจากโรงพยาบาลสู่ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนการใช้งานระบบ Home Health Care และ Thai Refer ภายในหน่วยงาน - จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ร่วมกับ รพ.สต. - เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล 	<ul style="list-style-type: none"> - ระดับความสำเร็จในการใช้ Home Health Care และ Thai Refer ภายในหน่วยงาน - จำนวนรายงานข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ใน ระดับ คปสอ.ตากใบ - จำนวนรายการสารสนเทศที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลในแต่ละปี

๓.๕ แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลตากใบ

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินการ			
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาโรงพยาบาลตามมาตรฐานต่าง ๆ						
๑. จัดทำ software เพื่อสนับสนุนระบบงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล	- มี software สนับสนุนระบบงานต่าง ๆ ตามความต้องการของแต่ละหน่วยงาน	ศูนย์คอมพิวเตอร์	/	/		
๒. จัดทำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่ทันสมัย ถูกต้องตามระเบียบ เพิ่มเติมและทดแทนของเดิมทั้งในส่วนของแม่ข่ายและสำนักงาน	- ร้อยละของหน่วยงานที่มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตพร้อมใช้งาน	งานพัสดุ	/	/	/	/
๓. จัดทำรายงานข้อมูลเพื่อสนับสนุนระบบงานต่าง ๆ และการสำรวจความต้องการเชิงรุก	- ร้อยละการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ/รายงาน ไม่เกิน ๗ วัน	ศูนย์คอมพิวเตอร์	/	/	/	/
๔. ปรับปรุงการวางระบบ fiber optic ให้ครอบคลุมทุกจุดบริการ	- จำนวนครั้งระบบ Internet ชัดข้อง ไม่สามารถใช้งานได้เกิน ๑ ชั่วโมง	ศูนย์คอมพิวเตอร์ งานพัสดุ	/	/		
๕. ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด	- มีระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด	ศูนย์คอมพิวเตอร์ งานพัสดุ	/			
๖. นำระบบจัดเก็บเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (Paperless) มาใช้จัดการเอกสาร	- ระดับความสำเร็จในการจัดเก็บเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ภายในโรงพยาบาล	งานเวชระเบียน	/	/		

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินการ			
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อใช้ดูแลสุขภาพประชาชนทุกกลุ่มวัย ๑. วางระบบการตรวจสอบฐานข้อมูลให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้งานทั้งภายในโรงพยาบาล และการออกให้บริการ รพ.สต./PCC	- มีระบบการตรวจสอบฐานข้อมูลให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน	ศูนย์คอมพิวเตอร์	/			
๒. พัฒนาคุณภาพฐานข้อมูล ๔๓ แฟ้ม	- ร้อยละความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ของข้อมูล ๔๓ แฟ้ม	ศูนย์คอมพิวเตอร์	/	/	/	/
๓. สร้างระบบ Audit เวชระเบียน และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการสรุปละเอียดเวชระเบียน	- อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยนอก - อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียนผู้ป่วยใน	งานเวชระเบียน คณะ Audit เวชระเบียน	/	/	/	/
๔. พัฒนาระบบสำรองข้อมูล Real time	- จำนวนครั้งที่ระบบ HOSxP ไม่สามารถทำงานได้ เกิน ๑๕ นาที (Server)	ศูนย์คอมพิวเตอร์	/	/	/	/
๕. พัฒนาและปรับปรุงห้อง Data Center	- จำนวนครั้งที่ระบบ HOSxP ชัดข้องเกิน ๑ ชั่วโมง (คอมพิวเตอร์ลูกข่าย)	ศูนย์คอมพิวเตอร์	/	/	/	/
๖. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ	- จำนวนครั้งที่โดนโจมตีระบบเครือข่าย	คณะ IM	/	/	/	/
๗. ทบทวนแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- ร้อยละของคอมพิวเตอร์ลูกข่ายมี software ลิขสิทธิ์ป้องกันไวรัส	งานซ่อมบำรุง		/	/	/

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินการ			
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สนับสนุนการพัฒนาบุคลากร และการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ๑. ส่งบุคลากรเข้ารับการพัฒนาความรู้ตามสมรรถนะด้าน IT และเวชระเบียน	- ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ตามสมรรถนะอย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี - อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	ศูนย์คอมพิวเตอร์ งานเวชระเบียน ศูนย์คอมพิวเตอร์	/	/	/	/
๒. พัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพเข้าร่วมดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล	- มีบุคลากรร่วมดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลเพิ่มขึ้น	ศูนย์คอมพิวเตอร์	/	/	/	/
๓. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการบันทึกและใช้ข้อมูลจาก HOSxP ให้กับผู้ปฏิบัติงาน	- ร้อยละของผู้ใช้งานที่เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	ศูนย์คอมพิวเตอร์ งานเวชระเบียน	/	/	/	/
๕. เผยแพร่ผลงานวิชาการผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาล	- จำนวนผลงานวิชาการที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล	ศูนย์คอมพิวเตอร์	/	/	/	/

แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ช่วงเวลาดำเนินการ			
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ สร้างความเชื่อมโยงของสารสนเทศระหว่างโรงพยาบาลและภาคี						
๑. สนับสนุนการใช้งานระบบสารสนเทศภายในสถานบริการและในชุมชน	- ระดับความสำเร็จในการใช้ Home Ward, Telemedicine และ Thai Refer ภายในหน่วยงาน	ศูนย์คอมพิวเตอร์	/	/	/	/
๒. จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ร่วมกับ รพ.สต.	- จำนวนรายงานข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ในระดับ คปสอ.ตากใบ	ศูนย์คอมพิวเตอร์	/	/	/	/
๓. เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ และ social media ของโรงพยาบาล	- จำนวนรายการสารสนเทศที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลในแต่ละปี	ศูนย์คอมพิวเตอร์	/	/	/	/

รายชื่อคณะจัดทำแผน

นางสาวสารีพีระ	ชุมรักษา	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวรสนา	ชียง	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวศิรินทรา	ชะม้าย	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ
นางฉัตรชนก	อุทรักษ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
นางสุณีย์	มานะกิจเจริญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
น.ส.นันทพร	พุลเทพ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นางสาวรัตติยา	บุญหลง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นางเพ็ญศรี	จันทร์เอิบ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นายนพดล	สาและ	พยาบาลวิชาชีพ
นางเกษรา	สังข์ประสิทธิ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นางสาวตะวัน	วัชราทักษิณ	เภสัชกรชำนาญการ
นางสาวรุสนานิง	เจ๊ะเงาะ	จพ.วิทยาศาสตร์การแพทย์ชำนาญงาน
นางปานเกศ	สุรณัฐกุล	แพทย์แผนไทยชำนาญการ
นางสาวสาริณี	ยะผา	นักกายภาพบำบัดชำนาญการ
นางสาวนาดีน	บินนิมะ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
นางสาวชาอีดะห์	กูโน	นักจิตวิทยาชำนาญการ
นายสุรพงศ์	เอียดช่วย	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
นางสาวมารีนา	บินนิโซะ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ