



# โรงพยาบาลตากใบ

หมายเลขเอกสาร WI-IT-๐๑๐	วันที่เริ่มใช้ : ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕	
วิธีปฏิบัติงาน เรื่อง การสื่อสารข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์	ฉบับที่ : ๑	หน้าที่ : ๑/๓
แก้ไขครั้งที่ -	วันที่ -	

วิธีปฏิบัติงาน  
Work Instruction  
งานสารสนเทศ  
โรงพยาบาลตากใบ

สถานะเอกสาร  ต้นฉบับ  สำเนา

CONTROL COPY  UNCONTROL COPY

ผู้จัดทำ:  (นายสุรพงศ์ เอียดช่วย) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ คณะกรรมการ เวชระเบียนและสารสนเทศ	ผู้ทบทวน:  (น.ส.สาริณี ชุมรักษา) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ ประธานคณะกรรมการเวชระเบียนและ สารสนเทศ	ผู้อนุมัติ :  (นายภุชงค์ วงศ์ศิริรักษ์) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากใบ
---	--	---





# โรงพยาบาลตากใบ

หมายเลขเอกสาร WI-IT-๐๑๐	วันที่เริ่มใช้ : ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕
วิธีปฏิบัติงาน เรื่อง การสื่อสารข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์	ฉบับที่ : ๑      หน้าที่ : ๓/๓
แก้ไขครั้งที่ -	วันที่ -

## แนวทางการสื่อสารข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์

๑. ผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องสื่อสารข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกช่องทาง ให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงเหตุผลในการส่งต่อข้อมูลสุขภาพของผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้กับผู้ป่วยหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนทราบ เพื่อขอความยินยอมจากผู้ป่วยหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทน พร้อมทั้งให้ลงชื่อในใบยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์

กรณี que ผู้ป่วยไม่อยู่ในภาวะที่สามารถให้ความยินยอมได้ด้วยตนเอง เช่น อยู่ในภาวะที่ไม่รู้สึกตัว อยู่ระหว่างทำหัตถการเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยภาวะฉุกเฉิน และไม่มีผู้มีอำนาจกระทำการแทนอยู่ ณ เวลานั้น หรือไม่สามารถติดต่อผู้มีอำนาจกระทำการแทนได้ ให้เจ้าหน้าที่กระทำการสื่อสารข้อมูลผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ป่วยหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทน

๒. ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ที่มีการตั้งขึ้นเป็นกลุ่มเฉพาะ เช่น LINE group กำหนดให้มีผู้ดูแลกลุ่มอย่างน้อย ๑ คน โดยมีหน้าที่ในการควบคุม กำกับ การสื่อสารข้อมูลผู้ป่วยในกลุ่มอย่างรัดกุม ตลอดจนควบคุมสมาชิกในกลุ่มให้มีเพียงผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงเท่านั้น หากสมาชิกคนใดคนหนึ่งไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้นแล้ว ให้ผู้ควบคุมทำการยกเลิกสมาชิกรายนั้นออกจากกลุ่มโดยเร็ว

๓. การส่งข้อมูลผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ที่มีการตั้งขึ้นเป็นกลุ่มเฉพาะ ทุกครั้งที่มีการส่งต่อข้อมูล ผู้รับบริการให้ลงท้ายด้วยผู้ติดต่อ ที่ต้องการจะประสานเรื่องด้วยทุกครั้ง (ใส่ tag) และขอให้ผู้ที่ได้รับการ tag เมื่อรับทราบข้อมูลเรียบร้อยแล้วตอบให้รับทราบทันทีเมื่อรับเรื่องแล้ว

เมื่อทำการสื่อสารข้อมูลผู้ป่วยรายนั้นแล้วเสร็จ ให้ผู้เกี่ยวข้องลบข้อมูลผู้ป่วยรายนั้นออกจากสื่อสังคมออนไลน์ทันที